

# Általános szerződési feltételek, vevőtájékoztató

A megadott árak **nettó euró** árak. A forintárak **napi árak**, és mindenkor a CIB Bank hivatalos napi deviza eladási árfolyamán vannak kalkulálva. Ezek az árfolyamok honlapunkon is megtalálhatóak, és minden nap a reggeli órákban forintárainkkal együtt automatikusan frissülnek.

Megrendelőink választása szerint számlánkat a mindenkorai számviteli előírások betartása mellett akár euróban, akár forintban is ki tudjuk állítani. Belföldi teljesítés esetén az ÁFA 27%. Fogyasztási cikkeket nem forgalmazunk, magánszemélyeket nem szolgálunk ki.

**A fizetés módja** előreutalás, készpénz vagy utánvétel lehet. Visszatérő partnereink számára az utólagos átutalás is lehetséges. Ezt a visszaigazolás során tisztázzuk és rögzítjük.

Forintban történő előrefizetés esetén - az árfolyam hektikus mozgása miatt - számlánkat a megrendelés napján érvényes árfolyamon bocsátjuk ki. Készpénzes vagy utánvétes konstrukció esetén a teljesítés napján forintosítunk. Mindkét esetben a tényleges pénzügyi teljesítés napjával (tehát amikor az összeg számlánkra valóban és jól dokumentálhatóan megérkezik) az esetleges árfolyamdifferenciát **mindkét irányban** elszámoljuk (azaz jóváírjuk, vagy leszámlázzuk). Evvel a módszerrel az árfolyamkockázat mindkét fél számára kalkulálható.

Az előzetes regisztrációt követő megrendelés csak a visszaigazolásunk megküldésével érvényes. Újonnan regisztrált partnereinkkel kollégáink felveszik a kapcsolatot, és az egyeztetést követően visszaigazolást küldenek. Törekszünk arra, hogy ez legkésőbb a megrendelését követő munkanapon megtörténjen. Szerződéses jogviszony csak a visszaigazolásban foglalt feltételek teljesülése esetén keletkezik.

Az árak **telephelyi átvétel**t tartalmaznak, de a megrendelt árut közvetített szolgáltatásként GLS futárszolgálattal, vagy a GEBRÜDER WEISS szállítmányozó céggel tetszőleges magyarországi címre leszállítatjuk. Speciális készülékek esetén a berendezéseket telephelyünkön előzetesen kipróbáljuk, beállítjuk. Néhány esetben azonban feltétlenül javasoljuk a (külön fizetendő) helyszíni üzembe helyezést, próbaüzemet és betanítást.

**Szállítási határidő** a visszaigazolás szerint, ez általában: 2-4 hét, néhány speciális esetben ettől eltérő lehet.

**Az általunk vállalt garancia (jótállás)** műhelygarancia. Ez azt jelenti, hogy a berendezést javításra műhelyünkbe kell szállítani, illetve helyszíni javítás esetén a szerviztechnikus kiszállási költségét ki kell fizetni. A garanciális alkatrészek cseréje és a munka díjmentes. A termékkártyán x+y formában megadott garancia x hónap teljes körű és y hónap kiterjesztett garanciát jelent. A kiterjesztett garancia igénybevétele külön feltételhez - általában rendszeres karbantartás elvégzéséhez - kötött. Ezt a visszaigazolás során tisztázzuk. Illetéktelen beavatkozás vagy javítás, burkolatmegbontás, rendeltetés ellenes használat garanciális kötelezettségünk megszűnését eredményezi. A karbantartási tevékenységek elmaradásából következő meghibásodások szintén nem garanciálisak, ezért a visszaigazolásban felhívjuk a figyelmet az általunk és a gyártó által minimálisan javasolt karbantartás szükségességére.

Külön térítés ellenében szerződéses partnereink számára folyamatos ügyeleti szolgáltatásunk is elérhető, helyszíni vagy hosszabbított garanciális szolgáltatás kérhető.

Minden berendezésünk **"CE"** jelöléssel rendelkezik, a **"Megfelelőségi Nyilatkozat"** része az átadási dokumentációnak. Ez a dokumentáció tartalmazza még a berendezéssel gyárilag csomagolt anyagot és esetenként a magyar nyelvű "Egyszerűsített kezelési utasítást" is, amely a gép kezeléséhez és tisztításához szükséges információkat tartalmazza akkor és annyiban, amennyiben ezek eltérnek a szakmában általában megszokottól. A több tízezer terméket tartalmazó szállítási spektrum miatt részletes magyar nyelvű dokumentációt csak kifejezett kérésre felár ellenében tudunk biztosítani. A dokumentáció esetenként csak a honlapunkról tölthető le előzetes regisztrációt követően.

Gázüzemű készülékek esetén a **"CE"** jelölés nem elegendő a magyarországi üzembe helyezéshez, ezért az adatszolgáltatással egyidejűleg biztosítjuk a **gázkészülékek típusvizsgálati tanúsítványát**.

Itt is felhívjuk a figyelmet, hogy **gázüzemű készülékek beüzemelése** csak a szükséges **helyi engedélyek** megléte esetén történhet meg.

Javasoljuk továbbá a berendezés üzembe helyezésével egyidejűleg **"Érintésvédelmi Mérés"** elvégzését, és szükség esetén az "EPH" bekötést.

**Adatszolgáltatás** szükség szerint a megrendelést követő egy héten belül.

**A vételár illetve a vállalkozói díj teljes kiegyenlítéséig az általunk szállított és üzembe helyezett gépekre és berendezésekre a tulajdonjogot fenntartjuk.**

Minden általunk értékesített, illetve exkluzív partnereink megbízásából üzembe helyezett berendezésről nyilvántartást vezetünk, ezért az esetleges garanciális igények érvényesítéséhez **"Garanciajegy"** helyett csak egy **sértetlen adattáblára** (esetleg a számlára) van szükség.

Regisztrált felhasználóink adatbázisát harmadik félnek nem adjuk ki, ezt reklám és marketing célokra nem használjuk fel. Kivételt képez a regisztráció alkalmával kért és bármikor lemondható havi hírlevél. Személyes adatait a kor elvárásainak megfelelő biztonsággal védjük.

**A regisztráció és az oldalunkon leadott „webes” rendelés fenti feltételek elfogadását jelenti.**

Az esetleges jogviták elbírálására a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötjük ki.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet az irányadó.