

HOTEX-SERVICE KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük olvassa el figyelmesen az alább leírtakat, hogy megismerhesse cégünk működését!

A <https://www.hotex.hu/> weboldal böngészésével és használatával tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban foglalt rendelkezéseket, továbbá annak tartalmát megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja, így az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szállító között létrejövő szerződés (a továbbiakban: Szerződés) részét képezi azzal, hogy attól a felek egyedi szerződéseikben eltérhetnek!

A Szállító fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa az ÁSZF-et, azonban a változtatások nem térhetnek el a jogszabályi előírásoktól és nem vonatkozhat a már teljesítés alatt lévő megrendelésekre.

A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a weboldalt időszakonként frissítse, a kínált termékeket megváltoztassa a felhasználók szükségleteinek, illetőleg saját üzleti érdekeinek megfelelően.

Amennyiben az ÁSZF elolvasása után további kérdése lenne, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeinken.

HOTEX-SERVICE Kft.

Telefon: +36 26 356 653

E-mail: info@hotex.hu

Megrendelő

Az a személy, aki, amely a Szállító által importált és/vagy forgalmazott termékek tulajdonjogának megszerzésére ajánlatot tesz, illetve aki vagy amely személy a Szállítótól az importált és/vagy forgalmazott termékek tulajdonjogának szállítási vagy adásvételi szerződés útján történő megszerzésére ajánlatot kap. Fogyasztási cikkek nem forgalmazunk, ezért magánszemélyeket nem tudunk kiszolgálni.

Szállító

a HOTEX-SERVICE Kft.

Árak

A megadott árak **nettó deviza** árak. A forintárak **napi árak**, és mindenkor automatikusan a CIB Bank hivatalos napi deviza eladási árfolyamán kerülnek meghatározásra. Ezek az árfolyamok honlapunkon is megtalálhatóak, és minden nap a reggeli órákban forintárainkkal együtt automatikusan frissülnek.

Társaságunk szabadon élhet az árváltoztatás jogával.

Megrendelőink választása szerint számlánkat a mindenkori számviteli előírások betartása mellett akár euróban, amerikai dollárban vagy forintban is ki tudjuk állítani. Belföldi teljesítés esetén az ÁFA 27%.

A fizetés módja előreutalás, készpénz vagy utánvét lehet. Visszatérő partnereink számára az utólagos átutalás is lehetséges. Ezt a visszaigazolás során egyeztetjük és rögzítjük.

Forintban történő előrefizetés esetén - az árfolyam mozgása miatt - számlánkat a megrendelés napján érvényes árfolyamon bocsátjuk ki. Készpénzes vagy utánvétes konstrukció esetén a teljesítés napján „forintosítunk”. Mindkét esetben a tényleges pénzügyi teljesítés napjával (tehát amikor az összeg számlánkra valóban és jól dokumentálhatóan megérkezik) az esetleges árfolyamdifferenciát **mindkét irányban** elszámoljuk (azaz jóváírjuk, vagy leszámlázzuk). Ezzel a módszerrel az árfolyamkockázat mindkét fél számára kalkulálható.

Az árak **telephelyi átvételt** tartalmaznak, de a megrendelt árut közvetített szolgáltatásként GLS futárszolgálattal, vagy a GEBRÜDER WEISS szállítmányozó céggel tetszőleges magyarországi címre – a Megrendelő költségére – leszállítatjuk. Speciális készülékek esetén a berendezéseket telephelyünkön előzetesen kipróbáljuk, beállítjuk. Néhány esetben azonban feltétlenül javasoljuk a (külön fizetendő) helyszíni üzembe helyezést, próbaüzemet és betanítást.

Szállítási határidő a visszaigazolás szerint, ez gyártó és típus függvényében általában 4 - 8 hét, néhány speciális esetben ettől eltérő lehet. A szállítási határidőt igyekszünk tartani, de szállító partnereink késedeleméért felelősséget nem tudunk vállalni.

Az általunk vállalt garancia (jótállás) műhelygarancia. Ez azt jelenti, hogy a berendezést javításra műhelyünkbe kell szállítani, illetve helyszíni javítás esetén a szerviztechnikus kiszállási költségét ki kell fizetni. A garanciális alkatrészek cseréje és a munka díjmentes. Illetéktelen beavatkozás vagy javítás, burkolatmegbontás, rendeltetés ellenes használat garanciális kötelezettségünk megszűnését eredményezi. A karbantartási tevékenységek elmaradásából következő meghibásodások szintén nem garanciálisak.

Külön térítés ellenében szerződéses partnereink számára folyamatos ügyeleti szolgáltatásunk is elérhető, helyszíni vagy hosszabbított garanciális szolgáltatás kérhető.

Minden berendezésünk "CE" jelöléssel rendelkezik, a "**Megfelelőségi Nyilatkozat**" igény esetén része az átadási dokumentációnak. Ez a dokumentáció tartalmazza még a berendezéssel gyárilag csomagolt anyagot és esetenként a magyar nyelvű "Egyszerűsített kezelési utasítást" is, amely a gép kezeléséhez és tisztításához szükséges információkat tartalmazza akkor és annyiban, amennyiben ezek eltérnek a szakmában általában megszokottól. A több tízezer terméket tartalmazó szállítási spektrum miatt részletes magyar nyelvű dokumentációt csak kifejezett kérésre felár ellenében tudunk biztosítani.

Gázüzemű készülékek esetén a "CE" jelölés nem elégséges a magyarországi üzembe helyezéshez, ezért az adatszolgáltatással egyidejűleg biztosítjuk a **gázkészülékek típusvizsgálati tanúsítványát**.

Itt is felhívjuk a figyelmet, hogy **gázüzemű készülékek beüzemelése** csak a szükséges **helyi engedélyek** megléte esetén történhet meg.

Javasoljuk továbbá a berendezés üzembe helyezésével egyidejűleg "**Érintésvédelmi Mérés**" elvégztetését, és szükség esetén az "EPH" bekötést.

Adatszolgáltatás szükség szerint a megrendelést követő 1 – 3 héten belül.

A vételár illetve a vállalkozói díj teljes kiegyenlítéséig az általunk szállított és üzembe helyezett gépekre és berendezésekre a tulajdonjogot fenntartjuk.

Minden általunk értékesített, illetve exkluzív partnereink megbízásából üzembe helyezett berendezésről nyilvántartást vezetünk, ezért az esetleges garanciális igények érvényesítéséhez "**Garanciajegy**" helyett csak egy **sértetlen adattáblára** (esetleg a számlára) van szükség.

Weboldalon szereplő termékek

Tájékoztatjuk, hogy a weblapon bemutatott termékek csupán tájékoztató jelleggel szerepelnek honlapunkon. Készleteinket rendszeresen frissítjük. Amennyiben Ön szeretne vásárolni, kérjük kattintson az „Érdekel” gombra, töltsse ki az adatokat és Társaságunk tájékoztatja Önt az adott termék megvásárlásának feltételeiről.

A weblapon szereplő termékeknel megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

Szállító mindent megtesz azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért azonban felelősséget nem tud vállalni.

Szállító nem vállal felelősséget azért, ha megrendelést részben vagy egészben önhibáján kívül (pl. készlethiány) nem tudja teljesíteni. A már kifizetett ellenértéket ez esetben visszautalja a Megrendelő részére.

Szállítás

A megrendelt termékek átadása nagykovácsi telephelyünkön történik, azok házhoz szállítását igény esetén – külön térítés ellenében – a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. futárszolgálat vagy a Gebrüder Weiss szállítmányozó cég végzi. A szállítás a megrendeléskor megadott szállítási címre történik.

A termék tulajdonjoga a vételár kifizetését követően száll át a Megrendelőre.

Garanciális feltételek

Azon dolgozunk, hogy Ön mindig a lehető legjobb minőségű válogatott árut kapja, melyeket gondosan csomagolunk, hogy megóvjuk a sérülésektől! Mindezen gondoskodás mellett is előfordulhat azonban, hogy a szállítás közben egy-egy termék megsérül.

Amennyiben bármilyen sérülést, eltérést tapasztalna, a futár – a tevékenységére vonatkozó szabályok keretei között – az Ön kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az ilyen eseteket és bármi egyéb észrevételt (pl. eltérés a számlázott és a szállított tételek között, sértetlen csomagolásban sérült áru stb.) kérjük, jelezze felénk az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül az info@hotex.hu email címen, vagy telefonon a +36 26 356 653 számon! A megkésett reklamációkat nem áll módunkban fogadni, és automatikusan elutasításra kerülnek!

Vásárlástól való elállás

Nagykereskedésünk kizárólag jogi személyeket szolgál ki, így a fogyasztókat megillető elállás joga nem gyakorolható.

Egyéb rendelkezések

Szállító törekszik a pontos információk nyújtására, de a tájékoztatásból eredő esetleges károkért nem vállal felelősséget. A Szállító nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Megrendelő számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a Szállító által a weboldalon nyújtott szolgáltatások igénybevétele során (pl. káros tartalmak, számítógépes vírusok) esetlegesen keletkeztek. A Szállító nem vállal felelősséget a szolgáltatásának az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, csökkent sebességű működéséért, bármely tartalom vagy adat elvesztéséért; bármely szoftver vagy weboldal meghibásodásáért, programhibákért, rendkívüli események következményeiért vagy technikai hibákért; ideértve a vis majort; valamint a Megrendelő internetszolgáltatójának díjait is.

Az internetes szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Megrendelő részéről az internet használat kockázatának és korlátainak ismeretét, illetve elfogadását. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kockázatok felmérése és a tulajdonának védelme az ő felelőssége, ezért a Szállítót felelősség nem terheli.

Szállító nem vállal felelősséget a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatosságáért vagy hibamentességéért, de tevékenysége során ennek biztosítására törekszik. Karbantartási okból a Szállító jogosult a szolgáltatást bármikor, a Megrendelő előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül szüneteltetni.

A Szállító a Ptk. vonatkozó szabályai szerit csak a neki felróható jogellenes magatartással okozott károkért felel.

A weboldalon szereplő információkat, adatokat, árakat gondosan ellenőrizzük, azonban fenntartjuk magunknak a jogot bármely számítási, szerkesztési, illetve elírásból származó – nyilvánvaló tévedés miatti – ár változtatásra vagy egyéb módosításra.

Adatvédelem

A személyes adatokat (pl. megszólítás, név, cím, e-mail cím) kizárólag az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – különös tekintettel 2011. évi CXII. törvényre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint az Általános adatvédelmi Rendeletre (GDPR) – gyűjtünk, dolgozunk fel és tárolunk.

A személyes adatok védelmére, azok gyűjtésének és felhasználásának módjára, terjedelmére és céljára vonatkozóan további tájékoztatást a weboldalon elérhető Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatunkban adunk.

A weboldal látogatásakor Ön hozzájárul, hogy a Szállító és szerződött partnerei az Ön számítógépén sütiket (ún. cookie-kat) helyezzenek el, melyek segítségével az oldalon tett látogatásának adatait webanalitikai és személyre szóló hirdetések megjelenítése céljából felhasználják. A cookie-kra vonatkozó részletesebb információ az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban található.

Irányadó jog

A Szerződésre és a jelen ÁSZF-re a magyar anyagi és eljárási jog rendelkezései az irányadóak.

Az esetleges jogviták elbírálására a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötjük ki.

Frissítve: Nagykovácsi, 2023. augusztus 29.