

A WebShop használata

Regisztráció, interaktív árajánlat készítés és megrendelés:

A honlap információinak nagy része beleértve az árakat is –néhány speciális információ kivételével (pl. elektromos kapcsolási rajzok, alkatrésztípusok, szervízdokumentációk, AutoCad szimbólumok) - **regisztráció nélkül** is elérhető. Szintén elérhető az ajánlatkészítő modul: a kiválasztott és kosárba helyezett berendezések listáját pdf formátumban kinyomtathatja és el is mentheti. (a megnyitáshoz szükséges program letölthető a <http://get.adobe.com/reader/> webhelyről). Ha idegenkedik a regisztrációtól és mégis rendelni szeretne a géplista hagyományos megrendelésként akár e-mail-ben, akár faxon vagy levélpostai küldeményként is elküldheti elérhetőségeinkre. Szintén regisztráció nélkül használhatja a termékek összehasonlításának lehetőségét, szabadon letöltheti a termékek részletes leírásánál található különböző állományokat, termékmertető prospektusokat.

Ha regisztrál -és külön kéri- értesülhet akcióinkról és az általunk fontosnak tartott újdonságokról. Legközelebbi látogatásakor folytathatja - szerkesztheti - megváltoztatja az előző alkalommal félbehagyott személyre szabott géplista – árajánlat (akár egy komplett konyhatechnológia) összeállítását, amely ráadásul a napi árfolyamon automatikusan frissül. Az összeállítását akár hónapokig tárolhatja szerverünkön és ehhez a világ bármely pontjáról hozzáférhet.

Számunkra az Ön regisztrációja avval az előnnyel jár, hogy megadott adatai automatikusan bekerülnek adatbázisunkba, megkönnyítik rendelésének feldolgozását, visszaigazolását és követését. Dolgozunk egy olyan rendszeren, melynek segítségével nyomon követheti rendelését. Az adatbázis garantáltan és szigorúan csak az Ön és a Hotex Kft. kapcsolattartását szolgálja.

Termékek keresése:

Javasoljuk, hogy minél bővebb és általánosabb keresőszóval kezdje a keresést: Ha keresőszóként pl. a „krómozott mixer” kifejezést használja nem fog találatot kapni, mert szó szerint így nem szerepel az adatbázisunkban. Ebből azt a következtetést vonhatja le, hogy nem árulunk ilyen berendezést, holott csak „mixer” keresőszót használva száz db feletti találatot kap, amelyet végiggördítve pillanatok alatt felmérheti a kínálatunkat és megtalálhatja a „króm burkolatú mixer” terméket.

A keresés egyik egyszerű módszere a honlap felső középső részén található keresőablak használata: A keresett szó első négy karakterének beírásával a keresés a háttérben megindul és a találati lista néhány pillanaton belül a keresőablak alatt legördül. A karakterek további beírása közben ez a lista folyamatosan változik, szűkül. Ha nincs a karaktereknek megfelelő találat, esetleg a keresőszóban helyesírási hibát vét a lista eltűnik. A teljes találati lista, vagy a lista bármelyik eleme egy kattintással leszűkíthető a keresett termékre, vagy termékcsoportra. Ha a keresett fogalom része az adatbázisunknak, de más néven tároljuk szinonimaszótárunk segít a megfelelő keresőszó megtalálásában.

A másik módszer a „Gyorskereső” használata. Ez a WebShop-ból érhető el a Termékkategóriák feletti fehér sávban található feliratra kattintva érhető el. A legördülő listák értelemszerű használatával pillanatok alatt leszűkíthető a lista.

Termékek elnevezése és típuskódok használata:

A gyártók egy része a termékek típuskódjában „szünet” karaktert, kötőjelet, pontot egyéb írásjelet használ. A honlapon –a keresés megkönnyítése érdekében- megpróbáljuk ezeket kiszűrni, a kódokat lehetőség szerint egybeírni. Sok esetben persze mindez a legnagyobb igyekezetünk mellett sem lehetséges. Keresés esetén kérjük, hogy a típuskódokat lehetőség szerint egybe írja.

Árak:

A WebShop termékeinek árát forintban és euróban is feltüntetjük. A forintban kifejezett árak a Magyar Nemzeti Bank éppen érvényes árfolyamán vannak kalkulálva. Az MNB a friss árfolyamokat munkanapokon délben frissíti, ezzel egy időben a mi áraink is automatikusan megváltoznak. Mindez akár egy ajánlat összeállítása közben is előfordulhat. Négy valuta (EUR, USD, GBP, CHF) árfolyamának nyilvántartásával összes beszállítónk magyar forintban kifejezett ára előállítható. Az elsődleges valuta mindig a gyártó országának valutája: amerikai gyártó esetében ez például az amerikai dollár (USD). Miután a dollár euró keresztárfolyam naponta változik egy amerikai gyártó esetében az euró ár is változik, mert a kalkuláció alapja a dollár. Ugyanez vonatkozik svájci frank esetében a svájci gyártmányok árképzésére is. A gyártó cégek származása a honlap „Márkáink” rovata segítségével, illetve a termékkártyákon található és a honlapjukra vezető link segítségével könnyen kideríthető. Ugyanitt meggyőződhetnek arról is, hogy mi **nem árulunk zsákbamacskát, nincs titkolnivalónk**, nyílt lapokkal játszunk. Miután nem értünk hozzá és nem vagyunk pénzintézet sem az árfolyamnyereséget sem az árfolyamvesztéseket nem tartalmazzák az áraink. A számottevő árfolyammozgásokat **mindkét irányban** elszámoljuk.

Ha a termék mellett az ár helyén „**Árajánlatot kérek!**” feliratot talál, akkor a terméket vagy még nem specifikáltuk, vagy nem mindig biztos (nem folyamatos) a beszerezhetősége..

Ha a „Kifutott termékek is” jelölőnégyzetet bejelöli a már nem gyártott-kifutott termékek is megjelennek a termékek között. Ez akkor szükséges az Ön számára, ha ezekhez a régi gépekhez terméktámogatásra, alkatrészellátásra van szüksége. Ilyenkor a letöltések között megjelennek az ehhez szükséges állományok (robbantott ábra, alkatrészlista, stb.).

Információk és adatok értelmezése:

Mindenekelőtt: mi is és beszállító partnereink is tévedhetünk, illetve tévedhetnek, előfordulhatnak előre nem látható események. És mint az köztudott ezek a dolgok be is szoktak következni. Ezért a tévedés jogát annak ellenére fenntartjuk, hogy megpróbálunk a lehető legpontosabb információval szolgálni és a legkevesebb hibával dolgozni. Mindezek miatt kérjük, hogy mielőtt felépít egy házat, beépít egy ajtót, legyártat egy drága burkolatot, kiépít(tet) különböző gépészeti csatlakozásokat anélkül, hogy a megrendelt berendezések kézzel fogható közelségben lennének, a lehetőségekhez képest közösen ellenőrizzük és egyeztessük lépéseinket. Rendelkezünk ugyan felelősségbiztosítással, de ez általában nem az üdvöztető megoldás.

Néhány adat értelmezése:

- mindig minden adat és jellemző a kezelő személyzet szemszögéből értelmezendő
- a megadott méretek mm-ben: szélesség × mélység × magasság, a magassági adatok a végleges padlószint feletti adatok
- elektromos energia 230/50/x kW: egyfázisú, váltóáramú, három vezetékes (fázis, nulla, föld) betáp
- elektromos energia 400/230/50/x kW: háromfázisú, váltóáramú, öt vezetékes (3 fázis, nulla, föld) betáp
- elektromos energia 400/50/x kW: háromfázisú, váltóáramú, négy vezetékes (3 fázis, föld) betáp

Ha valamit nem talál:

Az vagy nincs, vagy nem volt időnk feltölteni. Hívjon, akár önzetlenül is segítünk.

Ha a fent leírtak ellenére nem boldogul, kritikája vagy javaslata van hívjon, vagy írjon:

06 26 356 653

info@hotex.hu